

点検のお願い

95.8~99.6製造
石油直圧式給湯機

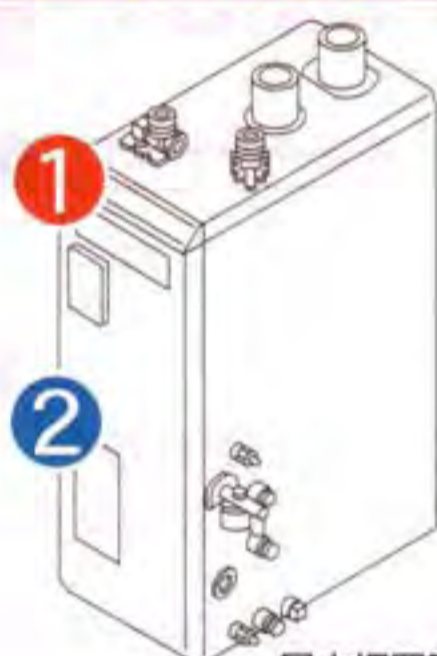
給湯機部品の一部不具合により、
油漏れ発生→給湯機の内部で発火→機器および周辺部への延焼
に至る可能性があります!

弊社石油給湯機の不具合により、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。
弊社は'02年10月24日と'06年12月4日の新聞紙上におきまして無料点検実施の社告を行い、無料点検を実施しております。
対象製品で未だ点検がお済みでない場合は、事故未然防止のために弊社より訪問させていただき、点検(部品の交換)を無料で実施させていただきます。
ご愛用の皆様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、まずはご一報の程よろしくお願ひ申し上げます。
なお、既に点検がお済みの場合は、なにとぞご容赦いただきますようお願い申し上げます。

以下の対象製品をお使いではありませんか?
お使いの方は無料で点検・部品交換いたします



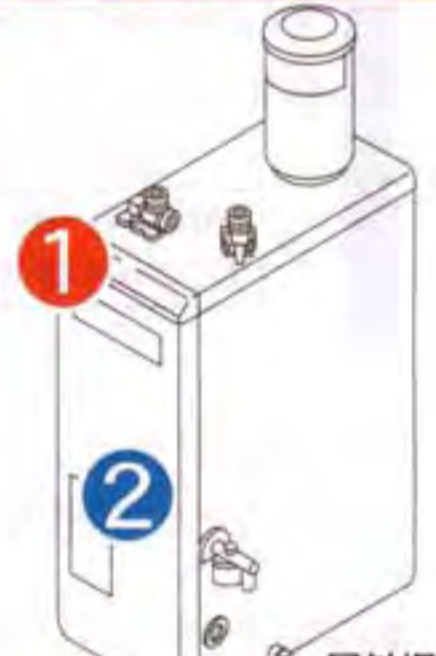
屋内壁掛型



屋内据置型



屋外据置型

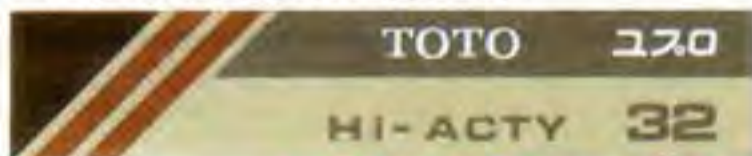


屋外据置型

対象製品の見分け方・・・以下の①②に該当する製品が、無料点検対象製品です

①まずメーカー名・機種名をお確かめください

器具の本体前面に下記のような「Hi-ACTY」と記載されたシールが貼られているもの(①の部分)
「Hi-ACTY」の記載がありましたら②の型式名・製造年月も併せてお確かめください。
※「ACTY」と記載(Hiの付いていないもの)の製品は該当しません。
※シールのデザインは機種によって異なります。

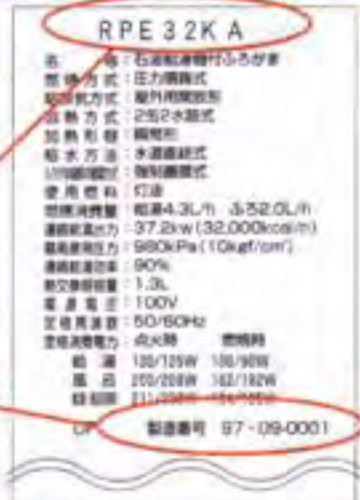


②次に型式名・製造年月をお確かめください

型式名・製造年月が下記に該当するもの

1. 型式名
- RPE32K○○ RPH32K○○
 - RPE40K○○ RPH40K○○
 - RPE41K○○ RPH41K○○

2. 製造年月
1995年(平成7年)8月から1999年(平成11年)6月まで
※製造番号の頭4ケタが製造年月を表します。



対象製品を発見されましたら、至急ご連絡ください

お問い合わせ&ご連絡先

※IP電話・光回線をお使いのお客様はフリーダイヤルでつながりません
お手数でも043-498-3598へお電話お願い致します

給湯機点検コールセンターフリーダイヤル(料金無料)



0120-444-309

受付時間
午前9時~午後5時30分
(土・日・祝日を除く)

TOTOインターネットホームページ

<http://www.toto.co.jp/>

FAXでも承っております。0120-444-786 (料金無料・24時間受付)

● 石油給湯機無料点検FAX申込用紙 ●

【対象製品の見分け方 下記項目にご記入下さい】

石油給湯機（ボイラー）本体に点検済シールが貼ってありましたら、点検は完了しておりますのでご安心してお使いいただけます。

点検済

①～③の条件をすべて満たすものが該当いたします。

①石油給湯機（ボイラー）本体前面に“Hi-ACTY”と記載されたシールが貼られていますか？

はい・いいえ

②型式名に次のいずれかが記載されていますか？

RPE32K〇〇・RPH32K〇〇

RPE40K〇〇・RPH40K〇〇

RPE41K〇〇・RPH41K〇〇

※型式名の末尾（〇の部分）に英文字が続く場合がありますが、すべて該当製品です。

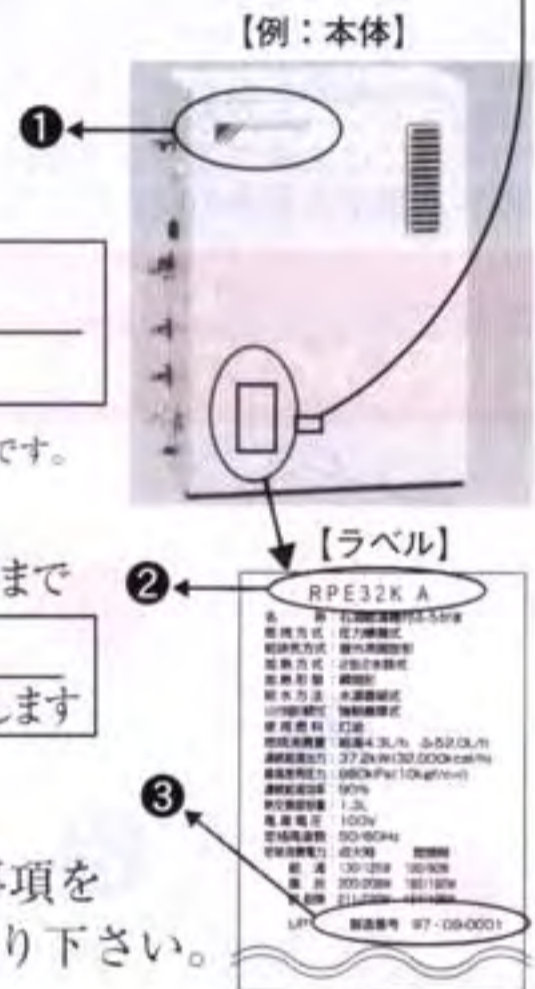
③製造番号が次に当てはまりますか？

1995年8月(95・08-****)から1999年6月(99・06-****)まで

〈例〉97・09・0001

1997年9月製造を示します

製造番号の記入をお願いいたします



対象製品をお使いの場合は恐れ入りますが、以下に必要事項をご記入の上、弊社給湯機点検コールセンターへFAXにてお送り下さい。

※ご提供いただいた個人情報はお客様との連絡及び、訪問点検のみに使用いたします。

FAX 0120-444-786 (料金無料・24時間受付)

〈お客様連絡票〉 ※IP電話・光回線をお使いのお客様はフリーダイヤルでつながりません。お手数ですが043-498-3751へFAXお願い申し上げます。

フリガナ ご氏名	
ご住所	
TEL(ご自宅)	訪問のご希望時間
不在時のご連絡先(携帯・勤務先・他)	9:00~12:00 12:00~17:00 17:00~

他のお客様がお使いの対象製品を探しています。
お手数ですが、ご購入店（水道工事店）様をお教えください。

フリガナ お会社名
ご住所
TEL

備考欄